

## 令和6年度業務改善力向上研修 実施要項

～リーダーのための業務改善の組織づくり～

1 目的	福祉施設において、限られた人材で利用者の立場に立ったサービスを提供するためには、組織的に業務改善に取り組む必要があります。そこで、職場内で業務改善等の推進者としての役割を果たすために、事例をもとに実践的な業務改善のあり方を学び、実践できることを目的に開催します。
2 研修形態	集合型研修 ※研修日程のとおり
3 研修日時	令和7年1月23日(木) 9:50～16:00(5時間) ※受付開始は9:20～
4 開催場所	セキショウ・ウェルビーイング福祉会館4階 大研修室 (水戸市千波町1918)
5 対象者	社会福祉施設・事業所に勤務するリーダー職、施設長、管理者等 【定員】96名 ※定員になり次第、申込期限前でも締め切らせていただきます。(先着順) ※申込人数が多数の場合、1事業所あたりの参加人数を制限させていただく場合があります。
6 受講料等	県社協会員1人あたり 3,000円(税込・資料代を含む) 県社協非会員1人あたり 5,000円(税込・資料代を含む) ※申込締め切り後、請求書をメールでお送りしますので、振込期限迄に必ずお振込みください。
7 申込方法	研修システムにより、お申込ください。 ※申込された方は、申込締め切り後「承認通知」をメールで送付します。
8 申込期間	令和6年11月20日(水)～令和6年12月23日(月)まで
9 留意事項	① 修了証の氏名は受講申込者となりますので、受講者を変更する場合は、研修システムで変更してください。 ② 申込締切後のキャンセルについては、「社会福祉事業従事者研修受講料に関するポリシーについて」をご確認ください。(代理の方の出席をお勧めします。) ③ 受講申込みに記載された個人情報は、当該研修の運営管理の目的にのみ使用いたします。 ④ 開催方法などの変更・中止等は、研修システムページに掲載します。 ⇒掲載場所⇒ <a href="https://www.ibaraki-kenshu.jp/kenshu_user/">茨城県社会福祉協議会研修システムページ</a> ( <a href="https://www.ibaraki-kenshu.jp/kenshu_user/">https://www.ibaraki-kenshu.jp/kenshu_user/</a> ) 茨城県社会福祉協議会トップページからシステムページに入れます。 ⑤ 資料データの著作権は、研修講師にあります。録画・録音・撮影、資料等の無断転用は固くお断りいたします。万が一これらの行為が発覚した場合、著作権および肖像権侵害で対処させていただくことがございます。 ⑥ 昼食はご自身でご用意ください。研修室での飲食は可能です。
10 修了証	受講者は研修アンケートを期限までに提出してください。 アンケート提出後、「研修システムマニュアル Ver.10」のp32もしくは「研修アンケートの提出方法」を参照のうえ、修了証をダウンロードしてください。
11 問合せ先	社会福祉法人 茨城県社会福祉協議会 福祉人材・研修部(仲田・大谷) TEL: 029-244-3755 E-MAIL: <a href="mailto:kenshu@ibaraki-welfare.or.jp">kenshu@ibaraki-welfare.or.jp</a>

## 研 修 日 程

### 【集合型研修】 1月23日（木）

日 時	研修科目等	ねらい
9:20～ 9:50 9:50～10:00	受 付 開講／挨拶・オリエンテーション	
10:00～12:00	講義・演習「モノと情報の整理整頓することで、業務改善を実践する！」 ・ 私たちの福祉職場がなぜ？忙しいのか ・ 事例演習で学ぶ 5 Sの現状を把握する	<ul style="list-style-type: none"> <li>● リーダーとして、業務改善の視点を習得する。</li> <li>● 日常業務上の問題を発見し、改善課題の明確化を図る。</li> <li>● 業務改善を推進できる手法を習得し、職場内で実践できるようになる。</li> </ul>
12:00～13:00	昼食・休憩	
13:00～16:00	—午前の続き— ・ 私たちの5 S職場の現状を把握する ・ 仕事の段取り力 ・ チームメンバー・上司を納得させる解決提案スキル	
16:00	閉 講	

※研修内容は予定であり、変更する場合があります。予めご了承ください。

### 【講 師】

#### 株式会社 創研 代表取締役 西原 裕 氏 （中小企業診断士）

1991年宮崎産業経営大学経営学部卒業。中小企業診断士の資格取得後、中小企業総合事業団大学校事務局にて3年間の客員研究員、産業能率大学の委嘱講師など経験。1991年株式会社創研入社。経営企画室室長を経て2000年8月に代表取締役となる。再生協議会のメンバーとして、企業再生事業に参画、現場の視点で、実践的な具体的な再生計画を提言。鉄道会社・ホテルチェーン・光学機器メーカー・地方自治体などの大手企業から新規創業支援まで幅広い領域の支援要請が多い。公的機関の診断、経営革新指導、セミナー講師など多数経験。特に、セミナー・研修では、受講者を参画させる「聴き手を巻き込む」手法では、企業・役所から高い評価を得ている。

### 【研修資料と研修後のアンケート提出】

研修資料	研修資料は当日配布します。 ※他者へ資料を転送しないようにお願いします。
アンケート (レポート)	<u>受講した職員 ID とパスワードで研修システムにログインし、回答してください。「研修システムマニュアル Ver. 10」の p32 もしくは「研修アンケートの提出方法」を参照してください。</u> 修了証を希望する方は、2月3日（月）までに、アンケートの提出をお願いします。それ以降は、修了証の発行ができませんので予めご了承ください。