

令和6年度相談援助業務担当者研修 実施要項
 ～実践的・具体的な「相談スキル」を身に付ける～

1 目 的	<p>社会福祉施設等における相談援助業務（ソーシャルワーク）は、利用者の自己実現を目指すとともに、利用者主体のサービスを提供するうえで重要な要素のひとつです。</p> <p>そこで、相談業務に従事する職員を対象に、基本的な相談援助技術を習得することを目的として開催します。</p>
2 研修形態	集合型研修 ※研修日程のとおり
3 開催日時	令和6年5月10日（金） 9：50～16：00（5時間） ※受付開始は9：20～
4 開催場所	セキショウ・ウェルビーイング福祉会館4階 大研修室 （水戸市千波町1918）
5 対象者	<p>社会福祉施設・事業所に勤務し、相談援助業務に従事し概ね3年未満の職員等 【定員】90名</p> <p>※定員になり次第、申込期限前でも締め切らせていただきます。（先着順）</p>
6 受講料等	<p>県社協会員1人あたり 3,000円（税込・資料代を含む） 県社協非会員1人あたり 5,000円（税込・資料代を含む）</p> <p>※申込締切後、請求書をメールでお送りしますので、振込期限までに必ずお振込みください。</p>
7 申込方法	<p>研修システムにより、お申込ください。</p> <p>※申込された方は、申込締切後「承認通知」をメールで送付します。</p>
8 申込期間	令和6年2月29日（木）～令和6年4月17日（水）まで
9 留意事項	<p>① 修了証の氏名は受講申込者となりますので、受講者を変更する場合は、研修システムで変更してください。</p> <p>② 申込締切後のキャンセルについては、「社会福祉事業従事者研修受講料に関するポリシーについて」をご確認ください。（代理の方の出席をお勧めします。）</p> <p>③ 受講申込みに記載された個人情報は、当該研修の運営管理の目的にのみ使用いたします。</p> <p>④ 開催方法などの変更・中止等は、研修システムページに掲載します。 ⇒掲載場所⇒茨城県社会福祉協議会研修システムページ (https://www.ibaraki-kenshu.jp/kenshu_user/) 茨城県社会福祉協議会トップページからシステムページに入れます。</p> <p>⑤ <u>資料データの著作権は、研修講師にあります。録画・録音・撮影、資料等の無断転用は固くお断りいたします。</u>万が一これらの行為が発覚した場合、著作権及び肖像権侵害で対処させて頂くことがございます。</p> <p>⑥ 昼食は自身でご用意ください。研修室内の飲食は可能です。</p>
10 修了証	<p>受講者は、研修アンケートを期限までに提出してください。</p> <p>アンケート提出締切後、研修システムマニュアル Ver9 の P13 を参照のうえ、修了証をダウンロードしてください。</p>
11 問合せ先	<p>社会福祉法人 茨城県社会福祉協議会 福祉人材・研修部（仲田・大谷）</p> <p>TEL：029-244-3755</p> <p>E-MAIL：kenshu@ibaraki-welfare.or.jp</p>

研 修 日 程

【集合研修】 5月10日(金)

日 時	研修科目等	ねらい
9:20～ 9:50	受 付	
9:50～10:00	開講／挨拶・オリエンテーション	
10:00～12:00	講義・演習「対人援助職のための相談力入門」 <ul style="list-style-type: none"> ・本研修の活用方法 ・よくある相談の誤解・間違い ・相談の基礎を学ぶ ・相談の3つのステップ ・相談の組み立て方 	相談業務に就いた初任者が、身に付けるべき必要な知識とスキルを習得する。
12:00～13:00	昼食・休憩	
13:00～16:00	一午前中のつづきー <ul style="list-style-type: none"> ・初回面接の注意点 ・相談者を理解する技術（理解・信頼関係・観察） ・心を支えるコミュニケーション（共感） ・相談を「演出」する技術 ・ニーズとウォンツの区別が支援の質を左右する ・質疑応答 	基本的な相談援助技術を身につけ、適切な支援ができるようになる。
16:00	閉 講	

※プログラム等は、変更する場合がありますので、予めご了承ください。

【講 師】

みそら行政書士・社会福祉士事務所 代表 鈴木 雅人 氏

「相談の学校」主宰。社会福祉士・行政書士。

法律面・福祉面の両面から身寄りのない高齢者の生活を支え、自分らしい最期を迎えるためのサービスを提供している、相談件数 10,000 件以上という相談コミュニケーションの専門家。

著書：「相談力」入門 対人援助職のためのコミュニケーションスキル 36（中央法規出版 2013）

認知症 700 万人時代の失敗しない「成年後見」の使い方 第2版（翔泳社 2023）

【研修前準備と研修後のアンケート提出】

配布資料	当日配布します。 ※他者へ資料を転送しないようにお願いします。
アンケート (レポート)	<u>受講した職員 ID とパスワードで研修システムにログインし、回答してください。「研修システムマニュアル Ver9」の P31 もしくは「研修アンケート提出の方法」を参照してください。</u> 修了証を希望する方は、5月20日（月）までに、アンケートの提出をお願いします。それ以降は、修了証の発行ができませんので予めご了承ください。