

令和4年度業務改善研修 実施要項
～リーダーのための業務改善の組織づくり～

1 目的	福祉施設において、限られた人材で利用者の立場に立ったサービスを提供するためには、組織的に業務改善に取り組む必要があります。そこで、職場内で業務改善等の推進者としての役割を果たすために、事例をもとに実践的な業務改善のあり方を学び、実践できることを目的に開催します。
2 研修形態	ライブ配信研修（Zoom オンライン） ※研修日程のとおり
3 配信日	令和4年7月12日（火） 9：55～16：00（Zoom オンライン 5時間） ※Zoom入室開始は9：20～
4 対象者	社会福祉施設・事業所に勤務しているリーダー職、施設長、管理者等 【定員】95名 ※定員になり次第、申込期限前でも締め切らせていただきます。（先着順）
5 受講料等	会員 3,000円（税込）1人あたり・資料代を含む） 非会員 5,000円（税込）1人あたり・資料代を含む） ※申込締め切り後、請求書をメールでお送りしますので、期限迄に必ずお振込みください。 期限までに受講料を振り込まれない場合は、研修に参加することができません。
6 申込方法	研修システムにより、お申込ください。 ※申込された方は、申込締め切り後「承認通知」をメールで送付します。
7 申込期間	令和4年5月18日（水）～令和4年6月20日（月）まで
8 留意事項	<p>① 修了証の氏名は受講申込者となりますので、受講者を変更する場合は、システムで変更してください。<u>申込締切後のキャンセルについては、「社会福祉事業従事者研修受講料のキャンセルポリシーについて」をご確認ください。</u>（代理の方の出席をお勧めします。）</p> <p>② 受講申込みに記載された個人情報は、当該研修の運営管理の目的にのみ使用いたします。</p> <p>③ 配信などの変更・中止等は、研修システムページに掲載します。⇒掲載場所 ⇒ <u>茨城県社会福祉協議会研修システムページ</u> (https://www.ibaraki-kenshu.jp/kenshu_user/) 茨城県社会福祉協議会トップページからシステムページに入れます。</p> <p>④ 研修受講場所や方法を事業所で決定してからお申し込みください。</p> <p>⑤ 動画を視聴するためには、インターネットに接続できる環境及び資料等をプリントアウトできるプリンタ等を準備していただく必要があります。</p> <p>⑥ <u>動画と資料データの著作権は、研修講師にあります。録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料等の無断転用や受講用 URL の無断転載は固くお断りいたします。万が一これらの行為が発覚した場合、著作権および肖像権侵害で対処させていただくことがございます。</u></p> <p>⑦ 不明な点などがございましたら、事前に下記までご連絡ください。</p>
9 修了証	受講者は、研修レポートを期限までに提出してください。 レポート提出後、マニュアル P13 を参照の上、修了証をダウンロードしてください。
10 問合せ先	社会福祉法人 茨城県社会福祉協議会 福祉人材・研修部（平間・大谷） TEL：029-244-3755 E-MAIL： kenshu@ibaraki-welfare.or.jp

研 修 日 程

【ライブ配信研修 (Zoom オンライン)】

日 時	研修科目	ねらい
令和4年7月12日(火) 9:20~9:55 9:55~10:00	Zoom入室開始・承認 開講/オリエンテーション	<p>●リーダーとして、業務改善の視点を習得する。</p> <p>●日常業務上の問題を発見し、改善課題の明確化を図る。</p> <p>●業務改善を推進できる手法を習得し、職場内で実践できるようになる。</p>
10:00~12:00 (適宜休憩があります)	<p>「いま、福祉現場に求められる業務改善の考え方」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・業務改善が求められる背景 ・事業経営者に求められる視点 	
12:00~13:00	昼食・休憩の予定 (進行によりずれる場合があります。)	
13:00~15:50 (適宜休憩があります)	<p>午前中のつづき</p> <p>※適宜グループワークを実施します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・業務改善を行ううえで押さえておくべきポイント ・まずすべき3つの改善行動！ ・業務改善に向けたステップ ・事例紹介 ・継続的に業務改善を行うコツ ・明日から業務改善を行う上でリーダーがすべきこと <p>まとめ・質疑応答</p>	
15:50	茨城県(労働政策課、女性活躍・県民協働課ダイバーシティ推進センター)からのご案内	
16:00	閉講	

※双方向の研修と演習実施のため、一人1台のパソコンとイヤホンマイクをご用意の上、参加して下さい。
 ※本研修の動画と資料データの著作権は、研修講師にあります。複製、録画は違法となりますので、絶対に行わないでください。

講師：山村 樹 氏 (一般社団法人Future Grip 主席コンサルタント)

- ・ Educarealize Group (学校法人 金子学園、社会福祉法人 藹藹会 経営戦略室長)
- ・ マイナビ主催「ケアサポネット」委員会メンバー 等

2ヶ月で10名の看護師応募を達成した事例や、短期間で介護職を充足させた等、独自のマーケティング理論で収益改善など増収や採用支援のプロデュースを行っている。介護福祉施設・診療所をメインに地域性を理解した経営支援を行い、全国の事業所をサポートしている。採用成功実績は直近でも20施設を超える。支援実績180件。

【研修前準備と研修後のレポート提出について】

配布資料	<p>ライブ配信研修前には、研修システムページにログイン後、「課題管理ボタン」から資料をダウンロードしてください。</p> <p>※各受講生1回のみダウンロード及び印刷とし、他者へ資料を転送しないようお願いします。</p>
レポート	<p><u>職員IDとパスワードで研修システムにログインし、受講生が回答してください。</u></p> <p>修了証を希望する方は、研修終了後7月19日(火)までに、レポートの提出をお願いします。それ以降は、修了証の発行対応ができませんので予めご了承ください。</p> <p>研修システムマニュアル Ver9 の p31 を参照ください。</p>